

DRP

Opérateurs Postaux Privés

RAPPORT STATISTIQUE DU 1^{er} TRIMESTRE 2026



www.arpce.cg

TOPS 5 DU SECTEUR POSTAL



INTRODUCTION

Ce rapport présente l'analyse des données statistiques issues du trafic des envois postaux du **premier (1^{er}) trimestre 2026**.

Il porte sur les données recueillies auprès de dix-huit (18) opérateurs autorisés à exercer dans le secteur postal.

Aux dates des 13 et 14 janvier 2026, une licence a été délivrée à la société **ISA LOGISTIQUE SERVICES**, tandis que celle de la société **GALA EXPRESS** a été renouvelée, ancien entrant dans le secteur postal en République du Congo.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

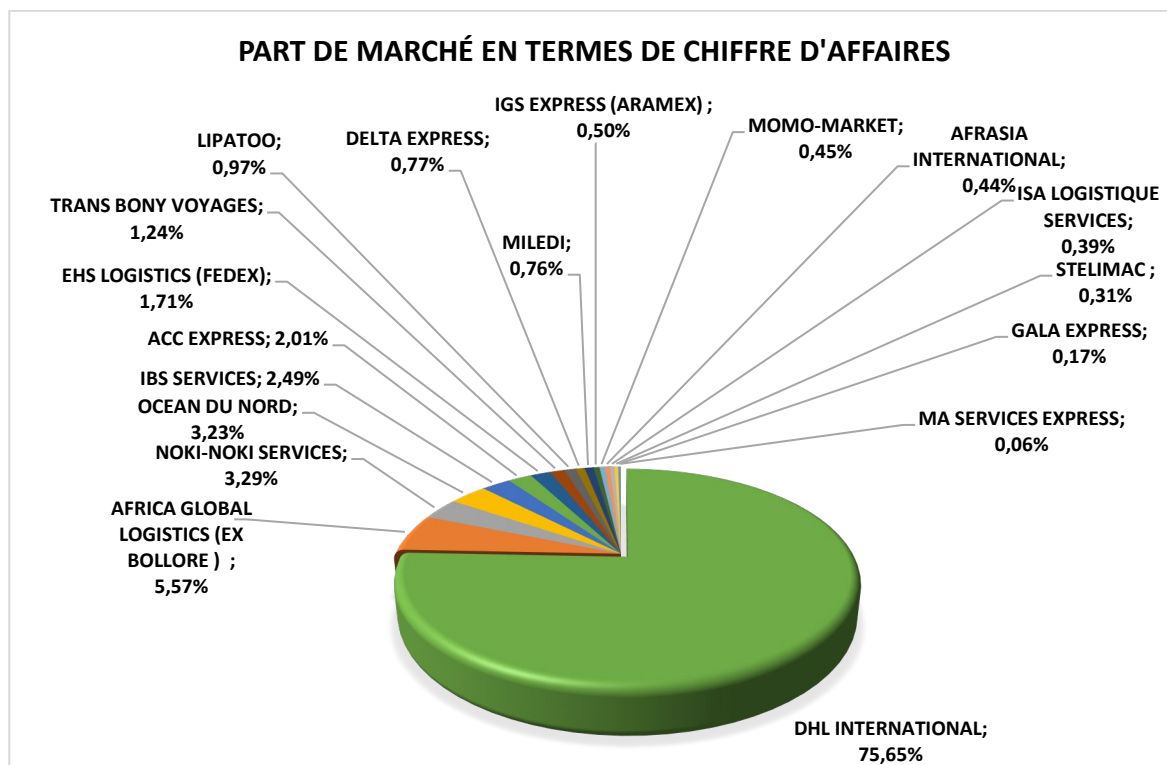
Le chiffre d'affaires total réalisé par les dix-huit (18) opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express, au premier (1^{er}) trimestre 2026, s'élève à **714 875 309 FCFA**.

Part du marché en termes de chiffre d'affaires

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trimestre 2026	Part de Marché (%)
1	DHL INTERNATIONAL	540 770 724	75,65%
2	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	39 797 242	5,57%
3	NOKI-NOKI SERVICES	23 533 216	3,29%
4	OCEAN DU NORD	23 066 000	3,23%
5	IBS SERVICES	17 821 050	2,49%
6	ACC EXPRESS	14 374 000	2,01%
7	EHS LOGISTICS (FEDEX)	12 192 117	1,71%
8	TRANS BONY VOYAGES	8 897 500	1,24%
9	LIPATOO	6 909 270	0,97%
10	DELTA EXPRESS	5 479 980	0,77%
11	MILEDI	5 422 750	0,76%
12	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3 572 060	0,50%
13	MOMO MARKET	3 200 000	0,45%
14	AFRASIA INTERNATIONAL	3 130 000	0,44%
15	ISA LOGISTIQUE SERVICES	2 797 500	0,39%
16	STELIMAC	2 225 000	0,31%
17	GALA EXPRESS	1 233 900	0,17%
18	MA SERVICES EXPRESS	453 000	0,06%
TOTAL		714 875 309	100%

DHL INTERNATIONAL demeure l'opérateur leader avec **75,65%** du chiffre d'affaires total, suivi par **AFRICA GLOBAL LOGISTICS**, qui représente **5,57%**. Cette forte concentration traduit le poids déterminant du trafic international dans la formation des revenus du secteur.

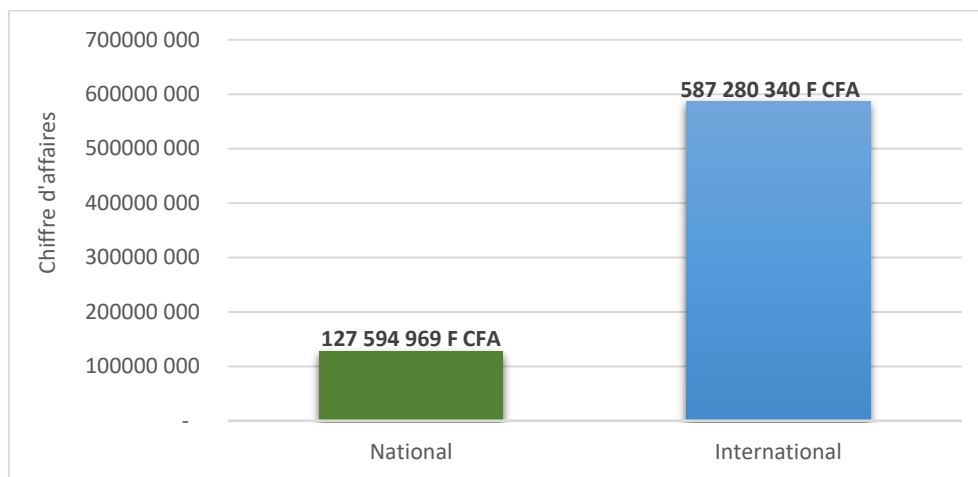
MA SERVICES EXPRESS occupe le bas du classement avec **0,06%** du chiffre d'affaires total.



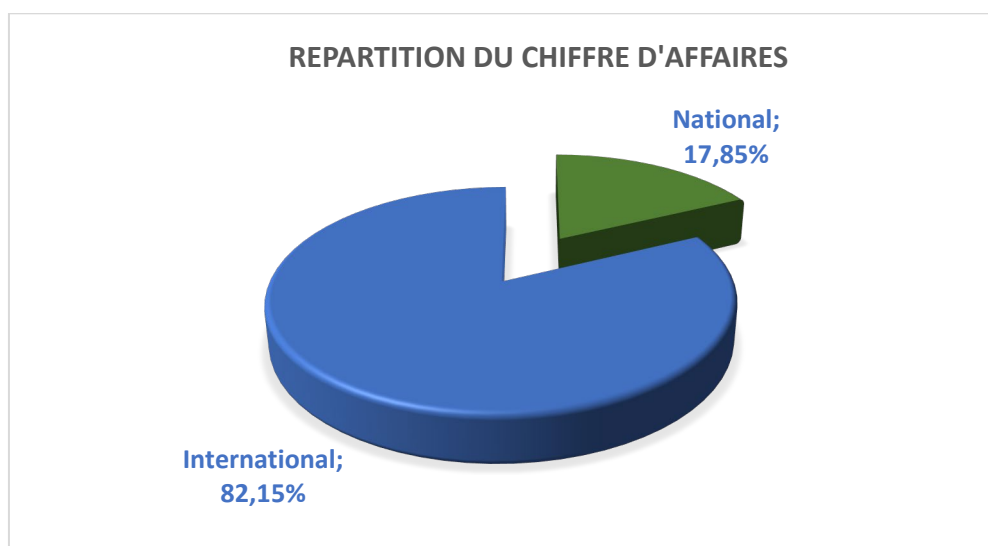
a. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	6 538 000	7 836 000	14 374 000	-	-	-
2	DHL INTERNATIONAL	2 475 072	5 432 160	7 907 232	217 775 113	315 088 379	532 863 492
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	8 784 909	10 132 837	18 917 746	11 856 944	9 022 552	20 879 496
4	DELTA EXPRESS	3 775 800	1 704 180	5 479 980	-	-	-
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	224 205	366 770	590 975	20 148	2 960 937	2 981 085
6	IBS SERVICES	11 021 000	6 800 050	17 821 050	-	-	-
7	STELIMAC	310 000	1 915 000	2 225 000	-	-	-
8	OCEAN DU NORD	6 140 000	14 346 000	20 486 000	705 000	1 875 000	2 580 000
9	MA SERVICES EXPRESS	128 000	325 000	453 000	-	-	-
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	-	-	-	1 285 967	10 906 150	12 192 117
11	TRANS BONY VOYAGES	3 007 500	5 890 000	8 897 500	-	-	-
12	MILEDI	-	-	-	164 350	5 258 400	5 422 750
13	NOKI-NOKI SERVICES	184 500	23 348 716	23 533 216	-	-	-
14	MOMO MARKET	-	-	-	-	3 200 000	3 200 000

15	AFRASIA INTERNATIONAL	-	-	-	-	3 130 000	3 130 000
16	LIPATOO	-	6 909 270	6 909 270	-	-	-
17	ISA LOGISTIQUE SERVICES	-	-	-	-	2 797 500	2 797 500
18	GALA EXPRESS	-	-	-	532 800	701 100	1 233 900
TOTAL		42 588 986	85 005 983	127 594 969	232 340 322	354 940 018	587 280 340



Le chiffre d'affaires du trafic international est de **587 280 340 FCFA**, et, de **127 594 969 FCFA** en national. Soit un trafic total de **714 875 309 FCFA**.



Le trafic international représente **82,15%** du chiffre d'affaires global, contre **17,85%** pour le trafic national. Cette structure confirme que les envois internationaux génèrent une valeur économique unitaire nettement supérieure à celle des envois nationaux.

b. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au premier (1^{er}) trimestre des quatre dernières années

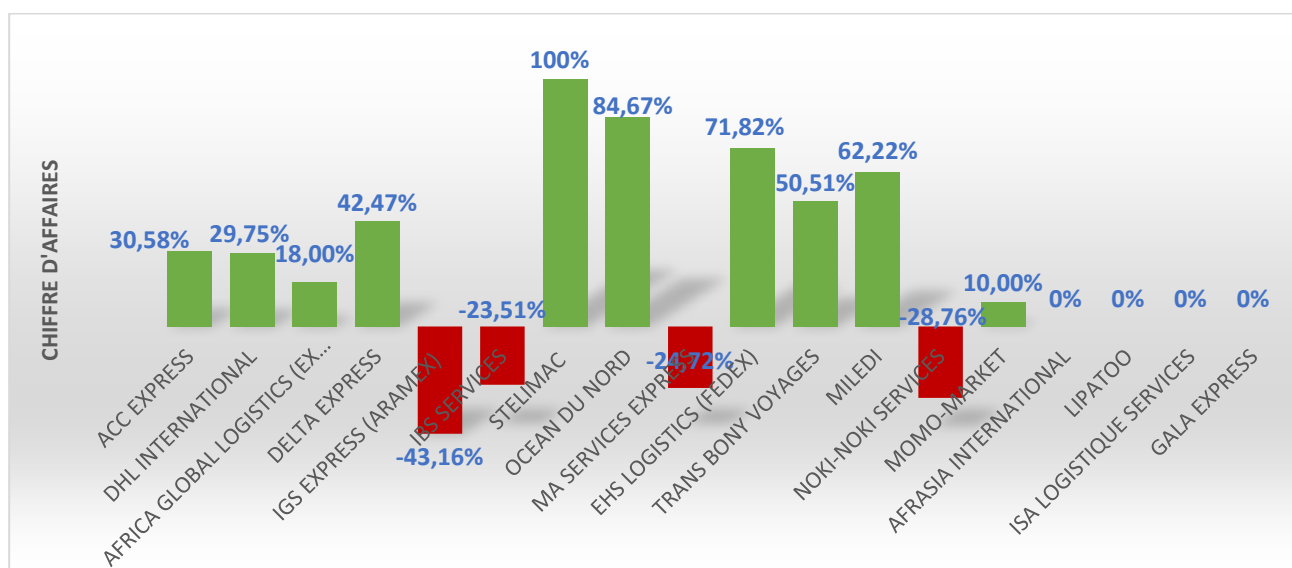
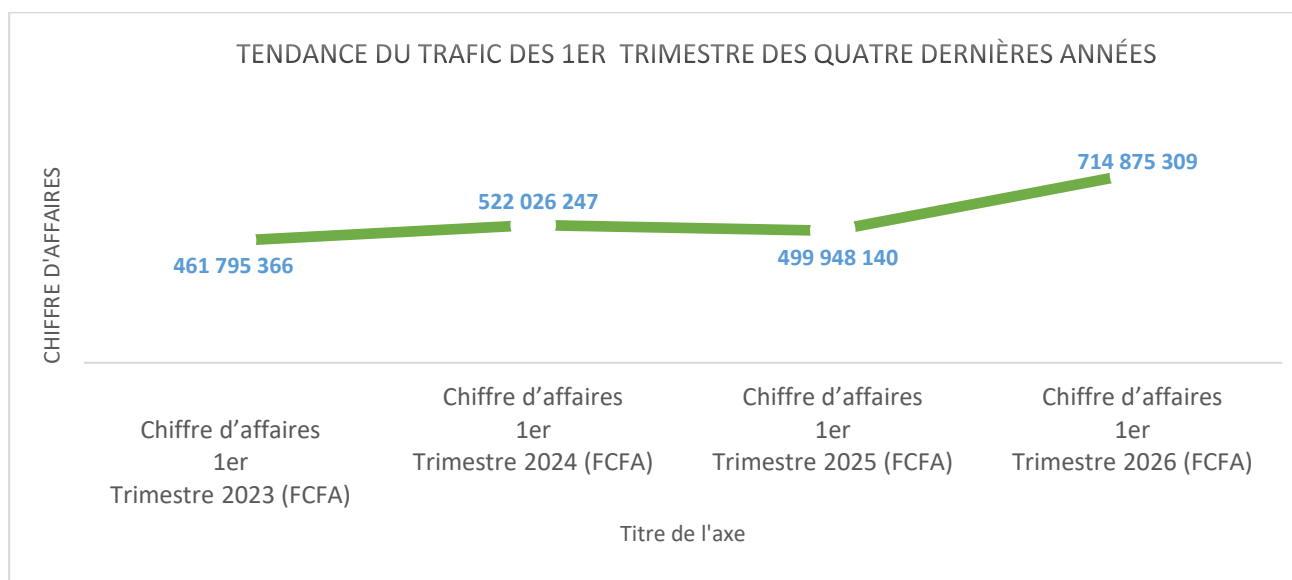
N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trimestre 2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trimestre 2024 (FCFA)	Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trimestre 2025 (FCFA)	Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trimestre 2026 (FCFA)	Variation (%) 1 ^{er} T2026 / 1 ^{er} T2025
1	ACC EXPRESS	-	7 202 000	9 979 000	14 374 000	30,58%
2	DHL INTERNATIONAL	417 721 675	448 896 065	379 890 658	540 770 724	29,75%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	26 305 635	32 067 969	32 631 833	39 797 242	18,00%
4	DELTA EXPRESS	-	2 975 000	3 152 500	5 479 980	42,47%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3 806 556	7 453 301	5 113 659	3 572 060	-43,16%
6	IBS SERVICES	8 261 000	6 113 000	22 010 054	17 821 050	-23,51%
7	STELIMAC	5 700 500	4 230 500	Dnd	2 225 000	100%
8	OCEAN DU NORD	-	5 866 000	3 536 000	23 066 000	84,67%
9	MA SERVICES EXPRESS	-	1 065 000	565 000	453 000	-24,72%
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	-	1 277 412	3 435 580	12 192 117	71,82%
11	TRANS BONY VOYAGES	-	4 880 000	4 403 500	8 897 500	50,51%
12	MILEDI	-	-	2 048 750	5 422 750	62,22%
13	NOKI NOKI SERVICES	-	-	30 301 606	23 533 216	-28,76%
14	MOMO MARKET	-	-	2 880 000	3 200 000	10,00%
15	AFRASIA INTERNATIONAL	Nouvel entrant			3 130 000	Nouvel entrant
16	LIPATOO	Nouvel entrant			6 909 270	Nouvel entrant
17	ISA LOGISTIQUE SERVICES	Nouvel entrant			2 797 500	Nouvel entrant
18	GALA EXPRESS	Reprise d'activité			1 233 900	Reprise d'activité
TOTAL		461 795 366	522 026 247	499 948 140	714 875 309	30,06%

(*) Dnd = Données non disponibles

Comparativement au chiffre d'affaires du premier (1^{er}) trimestre 2025, nous constatons en ce premier (1^{er}) trimestre 2026, une hausse de **30,06%** du revenu total des opérateurs postaux privés.

OCEAN DU NORD enregistre une hausse de **84,67%** de son chiffre d'affaires, en revanche, la baisse significative est celle de l'opérateur **IGS EXPRESS** avec **-43,16%**.

Les mentions précédemment assimilées à une progression de **100%** concernent des opérateurs nouvellement entrés sur le marché ou ne disposant pas de données comparables au premier (1^{er}) trimestre 2025. Elles ont donc été qualifiées comme telles afin d'éviter toute interprétation erronée de l'évolution réelle de l'activité.



Au cours du même trimestre en 2025, le chiffre d'affaires des opérateurs était de 499 948 140 FCFA contre **714 875 309 FCFA** en 2026. Nous constatons une hausse de plus de **30,06%**.

Notons, par ailleurs, que cette progression concerne neuf (9) opérateurs. Il s'agit de **ACC EXPRESS, DHL INTERNATIONAL, AFRICA GLOBAL LOGISTICS, DELTA EXPRESS, OCEAN DU NORD, EHS LOGISTICS, TRANS BONY VOYAGES, MAILEDI et MOMO-MARKET**, comme l'indique le graphique ci-dessus.

DHL INTERNATIONAL reste leader dans le secteur. La progression de son chiffre d'affaires a occasionné une hausse du chiffre d'affaires global de ce premier trimestre.

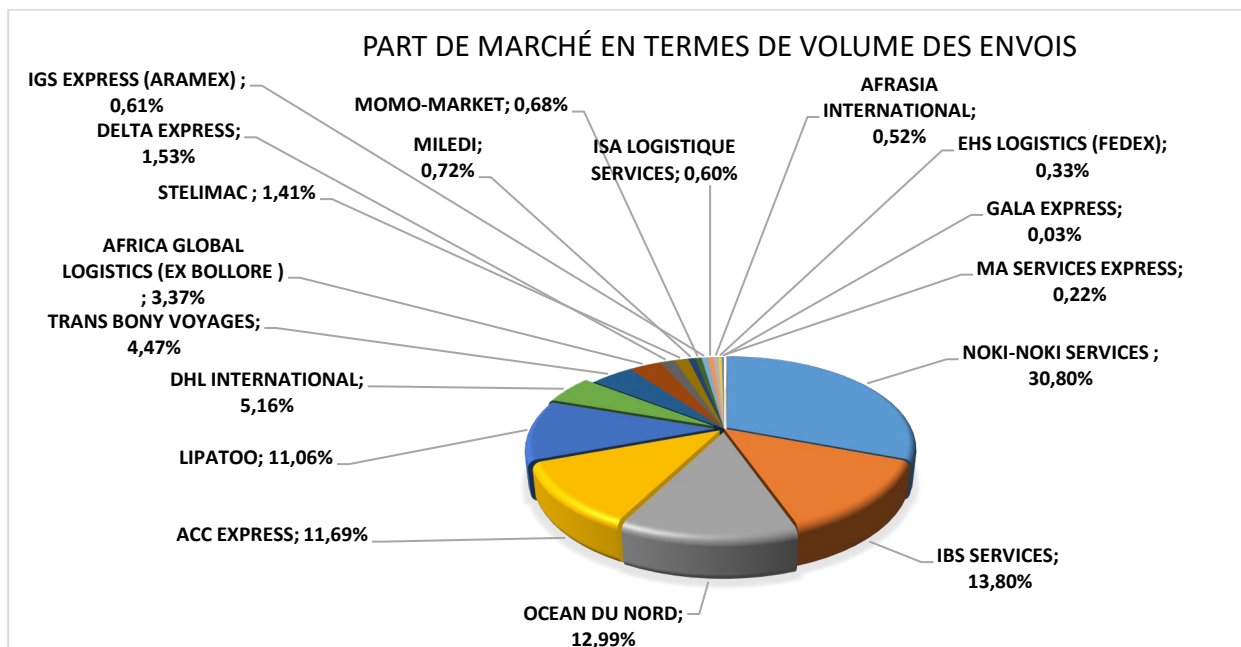
II. VOLUME DE TRAFIC

a. Part de marché en termes de volume du trafic

N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 1 ^{er} Trimestre 2026	Part de Marché (%)
1	NOKI-NOKI SERVICES	18097	30,80%
2	IBS SERVICES	8107	13,80%
3	OCEAN DU NORD	7 636	12,99%
4	ACC EXPRESS	6 871	11,69%
5	LIPATOO	6 501	11,06%
6	DHL INTERNATIONAL	3031	5,16%
7	TRANS BONY VOYAGES	2 625	4,47%
8	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	1 980	3,37%
9	DELTA EXPRESS	900	1,53%
10	STELIMAC	831	1,41%
11	MAILEDI	424	0,72%
12	MOMO MARKET	400	0,68%
13	IGS EXPRESS (ARAMEX)	359	0,61%
14	ISA LOGISTIQUE SERVICES	355	0,60%
15	AFRASIA INTERNATIONAL	306	0,52%
16	EHS LOGISTICS (FEDEX)	196	0,33%
17	MA SERVICES EXPRESS	129	0,22%
18	GALA EXPRESS	17	0,03%
TOTAL		58 765	100%

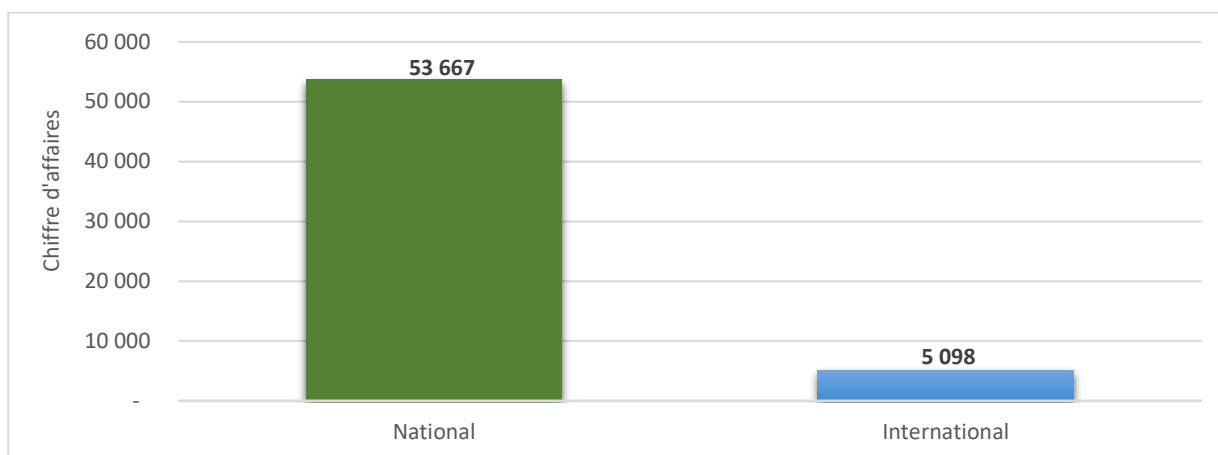
En termes de volume de trafic, **NOKI-NOKI SERVICES** occupe la première place avec **30,80%** du volume global, suivi de **IBS SERVICES** avec **13,80%**. **GALA EXPRESS** occupe la dernière place avec **0,03%**.

Le marché présente ainsi une dissociation nette entre la domination en chiffre d'affaires et la domination en volume. DHL INTERNATIONAL réalise l'essentiel des revenus grâce au trafic international, tandis que NOKI-NOKI SERVICES domine le volume des envois principalement sur le segment national.



b. Structure des envois par nature et destination

N°	OPERATEURS	NATIONAL			INTERNATIONAL		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	4 259	2 612	6 871	-	-	-
2	DHL INTERNATIONAL	181	325	506	1 856	669	2 525
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	763	1 054	1 817	96	67	163
4	DELTA EXPRESS	868	32	900	-	-	-
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	43	2	45	9	305	314
6	IBS SERVICES	7 738	369	8 107	-	-	-
7	STELIMAC	164	667	831	-	-	-
8	OCEAN DU NORD	2 456	4 782	7 238	148	250	398
9	MA SERVICES EXPRESS	64	65	129	-	-	-
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	-	-	-	30	166	196
11	TRANS BONY VOYAGES	1 025	1 600	2 625	-	-	-
12	MILEDI	-	-	-	63	361	424
13	NOKI NOKI SERVICES	82	18 015	18 097	-	-	-
14	MOMO MARKET	-	-	-	-	400	400
15	AFRASIA INTERNATIONAL	-	-	-	-	306	306
16	LIPATOO	-	6 501	6 501	-	-	-
17	ISA LOGISTIQUE SERVICES	-	-	-	-	355	355
18	GALA EXPRESS	-	-	-	6	11	17
TOTAL		17 643	36 024	53 667	2 208	2 890	5 098



Le trafic international enregistre **5 098 envois**, soit **8,68%** du volume global des envois, tandis que le trafic national représente **53 667 envois**, soit **91,32%**. Le volume des envois est donc largement dominé par le trafic national, bien que le trafic international contribue majoritairement au chiffre d'affaires du secteur.

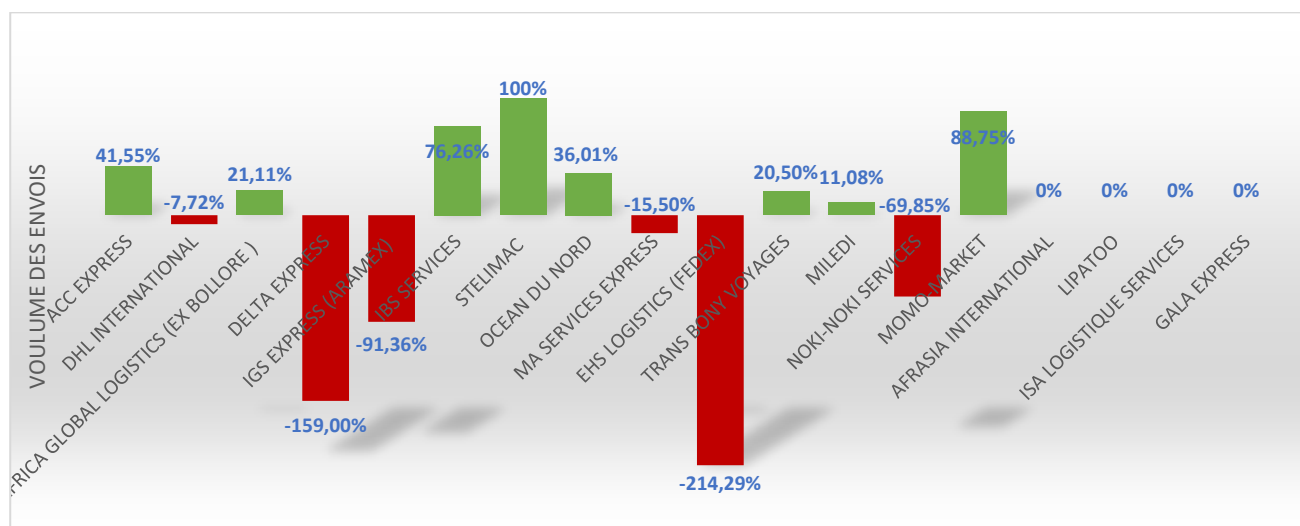
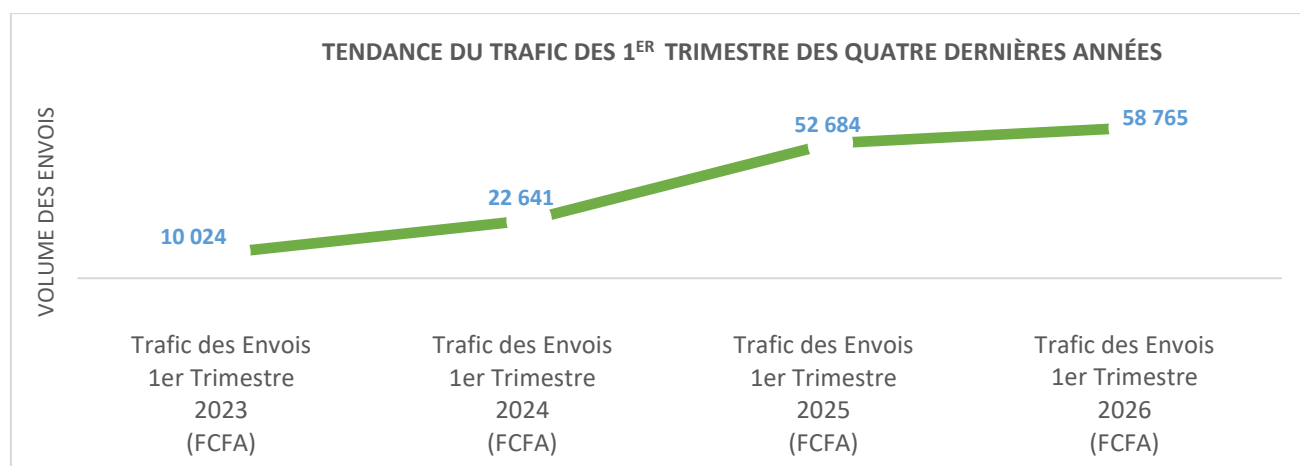


c. Evolution du marché sur le trafic des envois au premier (1er) trimestre des quatre dernières années

N°	OPERATEURS	Volume des Envois 1er Trimestre 2023	Volume des Envois 1er Trimestre 2024	Volume des Envois 1er Trimestre 2025	Volume des Envois 1er Trimestre 2026	Variation (%) 1er T2026 / 1er T2025
1	ACC EXPRESS	-	3 671	4 016	6 871	41,55%
2	DHL INTERNATIONAL	3 521	4 090	3 265	3 031	-7,72%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	1 701	1 550	1 562	1 980	21,11%
4	DELTA EXPRESS	-	2 194	2 331	900	-159,00%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	317	261	687	359	-91,36%
6	IBS SERVICES	759	692	1 925	8 107	76,26%
7	STELIMAC	3 726	2 433	Dnd	831	100%
8	OCEAN DU NORD	-	4 035	4 886	7 636	36,01%
9	MA SERVICES EXPRESS	-	273	149	129	-15,50%
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	-	1 320	616	196	-214,29%

11	TRANS BONY VOYAGES	-	2 122	2 087	2 625	20,50%
12	MAILEDI			377	424	11,08%
13	NOKI NOKI SERVICES	-	-	30 738	18 097	-69,85%
14	MOMO MARKET			45	400	88,75%
15	AFRASIA INTERNATIONAL	Nouvel entrant			306	Nouvel entrant
16	LIPATOO	Nouvel entrant			6 501	Nouvel entrant
17	ISA LOGISTIQUE SERVICES	Nouvel entrant			355	Nouvel entrant
18	GALA EXPRESS	Reprise d'activité			17	Reprise d'activité
TOTAL		10 024	22 641	52 684	58 765	10,35%

(*) Dnd = Données non disponibles



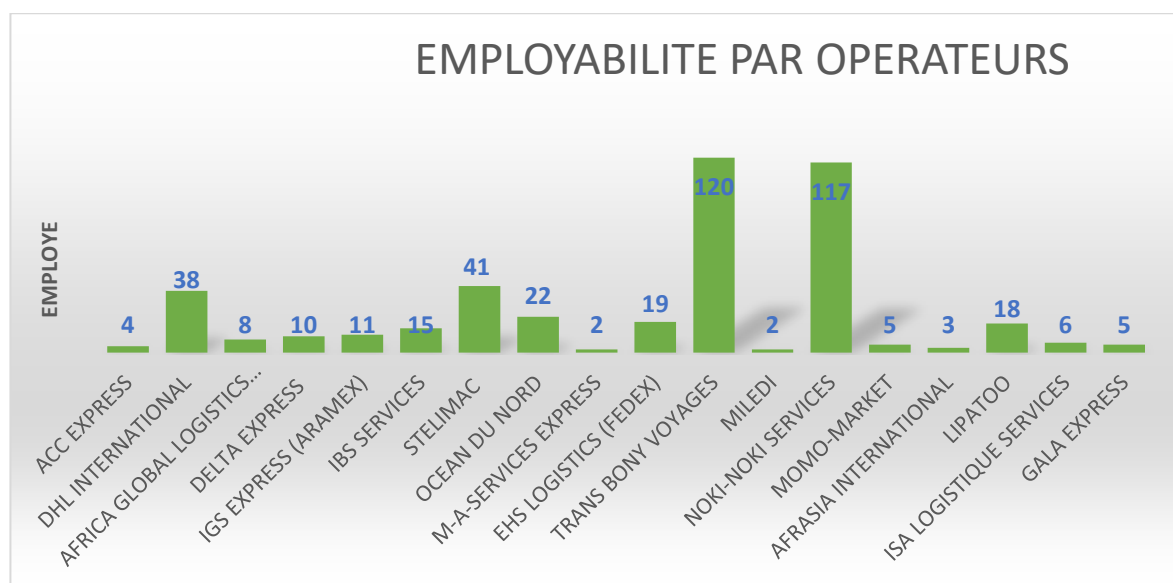
Le volume des envois a haussé de **10,35%** en 2026 par rapport au premier trimestre 2025.

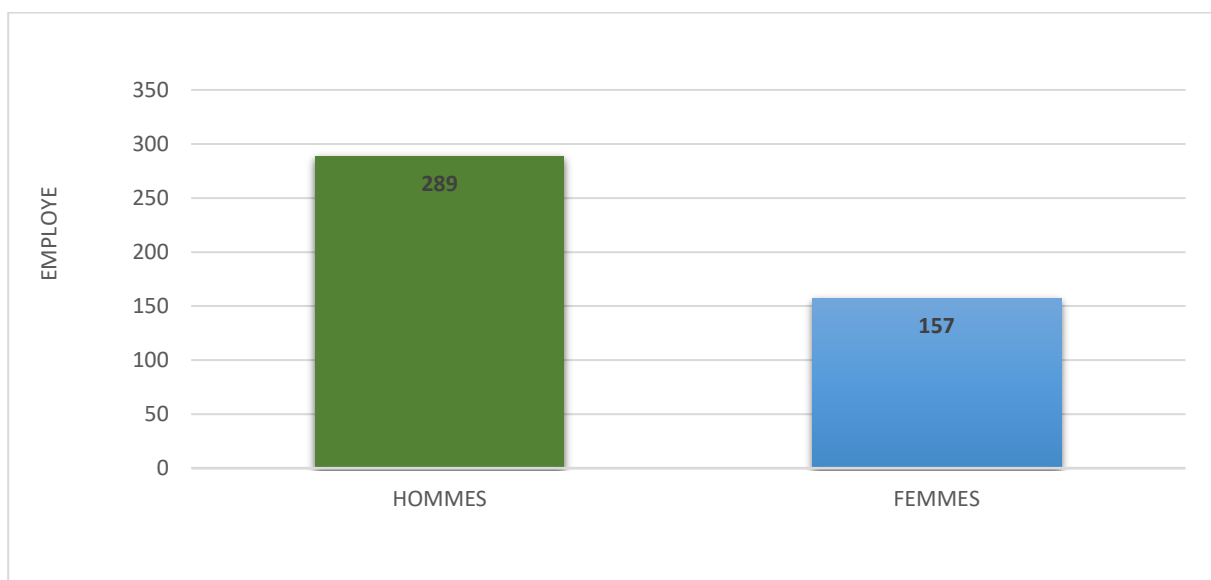
En effet, **ACC EXPRESS**, **AFRICA GLOBAL LOGISTICS**, **IBS SERVICES**, **OCEAN DU NORD**, **TRANS BONY VOYAGES**, **MAILEDI** et **MOMO MARKET** ont contribué à cette progression.

Les cent-pour-cent (***100%**) de variation observée chez cinq (5) autres opérateurs sont dus à l'absence de données du trafic du premier (1^{er}) trimestre 2025.

III. EFFECTIFS DES EMPLOYES (Tab7, Graph 7)

N°	OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
1	ACC EXPRESS	2	2	4
2	DHL INTERNATIONAL	25	13	38
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	4	4	8
4	DELTA EXPRESS	8	2	10
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3	8	11
6	IBS SERVICES	10	5	15
7	STELIMAC	38	3	41
8	OCEAN DU NORD	9	13	22
9	MA SERVICES EXPRESS	1	1	2
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	10	9	19
11	TRANS BONY VOYAGES	70	50	120
12	MILEDI	1	1	2
13	NOKI NOKI SERVICES	80	37	117
14	MOMO-MARKET	5	0	5
15	AFRASIA INTERNATIONAL	2	1	3
16	LIPATOO	14	4	18
17	ISA LOGISTIQUE SERVICES	3	3	6
18	GALA EXPRESS	4	1	5
TOTAL		289	157	446





Les opérateurs postaux privés emploient **446 agents**, dont **289 hommes**, soit environ **64,80%**, et **157 femmes**, soit environ **35,20%**.

IV. RESEAU POSTAL

La situation actuelle du réseau postal se présente comme suit :

Nombre d'agences et de localités desservies

N°	NOMBRE D'AGENCES (Opérateur)	NOMBRE DE LOCALITES (Opérateur)	LOCALITES
ACC EXPRESS	3	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
DHL INTERNATIONAL	3	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
DELTA EXPRESS	6	6	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE, DOLISIE, NKAYI, OUESSO, OYO
IGS EXPRESS (ARAMEX)	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IBS SERVICES	17	17	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, MOUYONDI, OUESSO, POKOLA, MOSSAKA, MOKABI, NGOMBE, IMFONDO, EWO, SIBITI, CABOSSE, MAKOUA, IMFONDO
STELIMAC	13	6	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, MADIGOU, BOUASSA
OCEAN DU NORD	22	9	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, OUESSO, OWENDO, NTAM, OYO, DOLISIE, NKAYI, GAMBOMA
M-A-SERVICES EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EHS LOGISTICS (FEDEX)	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE

TRANS BONY VOYAGES	19	13	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, MOUYONDI, MADINGOU, DJAMBALA, EWO, MAKOUA, ETOUMBI, NGO, LOUTETE
MILEDI	1	1	BRAZZAVILLE
NOKI-NOKI SERVICES	4	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
MOMO-MARKET	1	1	BRAZZAVILLE
AFRASIA INTERNATIONAL	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
LIPATOO	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
ISA LOGISTIQUE SERVICES	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GALA EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
TOTAL	105	75	24

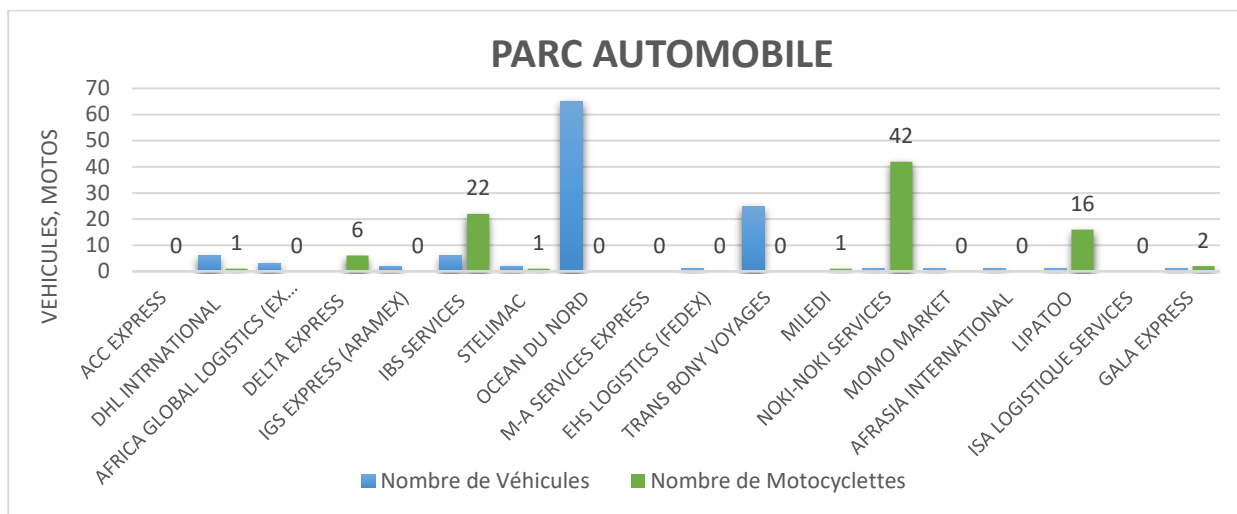
On dénombre 105 agences, réparties dans 24 localités distinctes sur le territoire national.

V. MOYENS LOGISTIQUES (Tab9, Graph 9)

N°	Opérateurs	Moyens roulants			
		Nombre de Véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
1	ACC EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
2	DHL INTERNATIONAL	6	5,22%	1	1,10%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	3	2,61%	0	0,00%
4	DELTA EXPRESS	0	0,00%	6	6,59%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	2	1,74%	0	0,00%
6	IBS SERVICES	6	5,22%	22	24,18%
7	STELIMAC	2	1,74%	1	1,10%
8	OCEAN DU NORD	65	56,52%	0	0,00%
9	M-A SERVICES EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	1	0,87%	0	0,00%
11	TRANS BONY VOYAGES	25	21,74%	0	0,00%
12	MILEDI	0	0,00%	1	1,10%
13	NOKI-NOKI SERVICES	1	0,87%	42	46,15%
14	MOMO MARKET	1	0,87%	0	0,00%
15	AFRASIA INTERNATIONAL	1	0,87%	0	0,00%
16	LIPATOO	1	0,87%	16	17,58%
17	ISA LOGISTIQUE SERVICES	0	0,00%	0	0,00%
18	GALA EXPRESS	1	0,87%	2	2,20%
TOTAL		115	100%	94	100%

Le parc logistique du secteur postal privé est constitué de **115 véhicules** et **94 motocyclettes**, utilisés pour la collecte, l'acheminement et la distribution des envois. **OCEAN DU NORD** concentre la plus grande part des véhicules, tandis que **NOKI-NOKI**

SERVICES dispose du plus grand nombre de motocyclettes, ce qui peut expliquer sa forte présence dans le trafic national de proximité.



VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL (Tab10)

Opérateurs	INVESTISSEMENTS			
	Nature	Nombre	Montant	Observations
EHS LOGISTICS (FEDEX)	*climatiseurs	2	320 000	Avantage client
	*PC RAM 8GO M500G	1		
LIPATOO	*Portable	1	70 000	Avantage client
	*Motos	6	3 020 000	
TOTAL		10	3 410 000	

Les investissements déclarés au cours du trimestre s'élèvent à **3 410 000 FCFA**. Ils demeurent relativement modestes et portent principalement sur l'acquisition de matériel informatique, de climatiseurs et de moyens de distribution. Ces investissements visent essentiellement l'amélioration des conditions d'exploitation et du service rendu aux clients.

VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Les données relatives aux délais de distribution indiquent que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire déclarent assurer la distribution des courriers et colis dans des délais allant de **J+0 à J+4**. Cette performance traduit une conformité globale aux délais observés sur les principaux axes desservis.

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
Opérateurs	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
ACC EXPRESS	50	40	5	3	2	50	35	10	3	2
DHL INTRNATIONAL	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	70	30	0	0	0	70	30	0	0	0
DELTA EXPRESS	60	30	10	0	0	60	40	0	0	0
IGS EXPRESS (ARAMEX)	5	60	20	10	5	5	60	20	10	5
IBS SERVICES	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
STELIMAC	0	20	40	14	26	0	40	45	8	7
OCEAN DU NORD	0	20	80	0	0	0	20	80	0	0
M-A SERVICES EXPRESS	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
EHS LOGISTICS (FEDEX)	60	30	10	0	0	60	30	10	0	0
TRANS BONY VOYAGES	15	40	25	15	5	30	50	10	5	5
MILEDI	5	60	20	10	5	5	60	20	10	5
NOKI-NOKI SERVICES	90	5	3	2	0	92	5	2	1	0
MOMO MARKET	25	15	8	22	30	25	15	8	22	30
AFRASIA INTERNATIONAL	30	35	20	10	5	30	35	20	10	5
LIPATOO	85	6	5	4	0	85	6	5	4	0
ISA LOGISTIQUE SERVICES	15	30	40	10	5	15	30	40	10	5
GALA EXPRESS	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0

VIII. RECLAMATIONS

En ce premier trimestre 2026, des réclamations ont été signalées chez six (6) opérateurs, telles que présentées dans le tableau ci-dessous :

N°	Opérateurs	LETTRES			COLIS			
		Perte	Spoliation	Délai de traitement	Perte	Spoliation	Avarié	Délais de traitement
1	ACC EXPRESS	6	0	3j	10	0	0	30j
2	STELIMAC	0	0	0	4	0	7	14j
3	TRANS BONY	12	0	45j	15	1	2	45j
4	MOMO MARKET	0	0	0	5	0	0	7
5	AFRASIA INTERNATIONAL	0	0	0	2	1	1	3j
6	ISA LOGISTIQUE SERVICES	0	0	0	5	0	0	31j

Les réclamations enregistrées portent principalement sur les pertes, les spoliations, les avaries et les délais de traitement. Certains délais atteignent **45 jours**, ce qui appelle un suivi particulier afin d'améliorer la protection des usagers et la qualité du service postal.

IX. CONCLUSION

Le marché postal compte désormais dix-huit (18) opérateurs postaux privés autorisés.

Le chiffre d'affaires généré est de **714 875 309 FCFA** pour un trafic global de **58 765** envois (courriers et colis) collectés, acheminés et distribués à travers les réseaux postaux.

En ce premier (1^{er}) trimestre 2026, **DHL INTERNATIONAL** demeure l'opérateur dominant avec un chiffre d'affaires de **540 770 724 FCFA** soit **75,65%** de part de marché.

En revanche, sur le plan national en termes de trafic **NOKI-NOKI SERVICES** est l'opérateur dominant avec un volume de **18 097 envois** soit **30,80%** de part de marché.

On dénombre **105** agences réparties dans **24 localités** distinctes du CONGO.

Le service est assuré par **446 agents** soit **289 hommes et 157 Femmes** sur l'étendue du territoire national.